

## ご利用に関する確認事項

お客さま各位

大切なお品物のお預かりとなります。ご満足いただける仕上がりのために下記の事項をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### (注意事項)

1. 修理は店頭価格またはお見積価格のご了解をいただいてからの修理となります。修理開始後のキャンセルはお受け出来ません。
2. ブランド品の場合、ブランドロゴの入ったものや純正のパーツでの交換は出来ません。また、一度修理・染めをしますとメーカーでの修理や売却が出来なくなる可能性があります。
3. 修理にて交換した金具などの部品をお返しできない場合がございます。
4. 皮革製品は天然物のため全く同じ素材、同色のものはご用意できません。
5. 皮革製品には伸縮の特徴があるため寸法に多少の誤差が出る可能性があります。
6. 合成皮革での内張り交換の場合は、長期使用で再度同じ状態になる可能性があります。
7. 素材の性質や劣化の状態によっては色落ちや、革の質感、風合いが多少変わる場合があります。
8. 革の状態により、お染め直し後摩擦や水ぬれなどによる、色移りが発生する場合があります。
9. 染め直しの場合、革の状態によって、染め直し前の色や状態と全く同じにはなりません。
10. 染め替えの場合、内側や内袋、またはファスナーの布部分に染料がしみ出す場合があります。
11. 染め直し・染め替えの場合、ステッチのあるバッグは、ステッチの劣化による毛羽立ち・色落ちが発生する場合があります。
12. すれ・キズは染めることで多少目立たなくなりますが、完全に元に戻す事は出来ません。
13. 染め直し・染め替えの場合、後から内部の接着材がしみ出してべたつきが出る事があります。
14. 染め直し・染め替えの場合、仕上りの風合いなど同じ状態にはなりません。
15. しみぬき、色補正などの処理によって革の劣化が進むと判断した場合、過度な処理はいたしません。

### (賠償に関する事項)

1. 当事者が主観的に見ての無形的損害賠償、精神的損害賠償には応じられません。
2. 商品を受領後10日間以上経過しての賠償には応じられません。
3. 補償額は最高で、商品購入価格の20パーセントといたします。
4. 双方が事前に発見できずに生じた事故に関しては賠償には応じられません。

以上の事項について内容を確認しました。

年 月 日 署名

修理終了後も、本書はお客さまにて保管をお願いいたします。